

**Streamline ICR** es un equipo diseñado específicamente para el enrutamiento automático del tráfico telefónico entrante.

Permite enrutar llamadas en función del número del llamante y del número marcado para que las llamadas lleguen a su destino de la forma más rápida.

# Streamline ICR

- ▷ Enrutamiento de llamadas según su país de procedencia.
- ▷ Enrutamiento de llamadas según el prefijo del número llamante.
- ▷ Enrutamiento de llamadas según el número completo del llamante.
- ▷ Enrutamiento de llamadas según el número marcado.
- ▷ Destinos ilimitados.
- ▷ Enrutamiento de llamadas por IVR\*.
- ▷ Tratamiento de llamadas (buzón, mensaje con transferencia, tono ocupado etc) según horario\*.
- ▷ Informes y estadísticas: Llamadas entrantes y llamadas perdidas por destino, tráfico del sistema, etc.
- ▷ Base de datos SQL (integración con CRM / BBDD externo opcional).
- ▷ Importación de datos de contactos desde cualquier fuente OLE DB.

\* Módulo de hardware opcional

Según  
**PREFIJOS**



Según  
**NUMERO COMPLETO**



Según  
**NUMERO MARCADO**



Según  
**RESPUESTAS IVR\***