

Directorios

EADS TELECOM España, S.A.U.

Directorios

Tipos de directorios

- Directorio integrado en PABX
- Directorios externos de aplicaciones propietarias (NSP i2052, POPC i2070, ...)
- Directorios externos de otras aplicaciones



Directorios

Directorio integrado en PABX

- Las plataformas NeXspan/M6500 contienen de base un **servidor de directorio integrado**
 - En NeXspan viene activado de base en todas las plataformas (2000 fichas)
 - En M6500 se activa mediante una licencia (incluido de base para 1000 fichas en el modelo M6501 RMS IP PBX)
- El directorio integrado está formado por fichas que contienen información necesaria para identificar, localizar y llamar a usuarios, **internos o externos**
- Si un sistema no tiene activado el directorio integrado, siempre se dispone del **microdirectorio**, que permite ver el nombre del llamante en el display de los terminales digitales e IP y hacer llamadas por nombre desde digitales/IP de gama alta (M760/i760, M780, i780). **El microdirectorio sólo es válido para usuarios internos (se les da un nombre)**. Al activar el **directorio integrado** el microdirectorio deja de funcionar (los usuarios internos se crean como fichas en el directorio integrado)

Directorios

Directorio integrado en PABX

- Disponer del directorio integrado **permite**:
 - Visualizar el nombre del llamante, interno o externo, en el display de un digital o en un terminal IP
 - Llamar por nombre a usuarios internos o externos (M760/i760, M780/i780)
 - Atención personalizada a nuestros clientes
 - Disponer del servicio de ayuda a operadora (SAO) desde el PO sobre PC
 - Unificación de los directorios de la empresa, mediante la exportación a otras aplicaciones (RRHH, TI,...)
 - Un directorio UNICO
- Capacidad del directorio integrado, según plataforma, una vez activado:
 - NeXspan: 2.000 fichas sin necesidad de activar licencia (licencia activada de base)
 - M6501-C: 300 fichas
 - M6501-L IP PBX, M6501-RM IP PBX: 1.000 fichas
 - M6540: 1.000 fichas, 1.600 fichas
- Existen dos formatos diferentes de **fichas** en el directorio integrado:
 - Fichas internas (de extensiones de la PABX)
 - Fichas externas

Directorios

Directorio integrado en PABX

- Campos en las **fichas internas**
 - Género (Sr., Sra., Srta.,....)
 - Nombre, apellido
 - Número de extensión (*)
 - Número de secretaria (*)
 - Número complementario; por ejemplo, el móvil o el fax (*)
 - Función, número de empleado, centro de costes
 - Sede, edificio, planta, oficina
 - Empresa, departamentos (3 niveles), servicio
 - 4 mensajes informativos (por ejemplo, e_mail, proyecto,...)
 - Tipo de ficha (verde, roja, naranja)

(*) Campos numéricos. El resto son alfanuméricos

Directorios

Directorio integrado en PABX

- Campos en las **fichas externas**
 - Género (Sr., Sra., Srta.,....)
 - Nombre, apellido
 - Número de teléfono (*)
 - Número complementario; por ejemplo, el móvil o el fax (*)
 - Empresa, servicio
 - Dirección
 - 2 mensajes informativos (por ejemplo, e-mail, proyecto,...)
 - Tipo de ficha (verde, roja, naranja)

(*) Campos numéricos. El resto son alfanuméricos

Directorios

Directorios externos de aplicaciones de EADS

- Directorios del NSP i2052 y del POPC i2070
 - Un usuario con la aplicación NSP i2052 (en modo CTI o VoIP) o con la aplicación POPC i2070 dispone de 2 directorios:
 - Directorio integrado de la PABX (con fichas internas y externas)
 - Directorio de contactos personales (gestionado por el propio usuario)
 - El usuario puede llamar desde la ficha del directorio o desde el diario de llamadas (entrantes o salientes). En estos diarios verá el nombre del llamante/llamado además del número

Directorios

Gestión de directorios

- **PC con emulación VT100 (nivel mínimo de gestión)**
 - Únicamente gestión del directorio integrado en la PABX en entorno VT100
 - Para plataformas M6500
 - Orientado a instaladores y no a cliente final
 - Conexión vía pseudo PAD integrado en placa base, puerto serie V24 o conexión IP
- **Aplicación Ubixity M7420 Directory Manager R3.1 (nivel medio de gestión)**
 - Aplicación económica y sencilla para gestión del directorio integrado en PABX en entorno Windows
 - Para plataformas M6500
 - Orientado tanto a instaladores como a cliente final
 - Conexión vía pseudo PAD integrado en placa base, puerto serie V24 o conexión IP
 - Permite la importación y exportación de datos:
 - Importación y exportación en formato ASCII
 - Recogida de datos en formato XLS
- **Aplicación Ubixity M7425 Express R1.1 (nivel medio de gestión)**
 - Gestión del directorio integrado y configuración gráfica de la PABX
 - Para plataformas NeXspan y M6500 a partir de R1.2
 - Orientado tanto a instaladores como a cliente final
 - Conexión vía pseudo PAD integrado en placa base, puerto serie V24 o conexión IP (integrada en placa base)
 - Exportación automática de datos a:
 - Directorio Intranet (opcional)
 - Aplicaciones EADS (i2052, i2070)
 - Exportación en formato ASCII

Directorios

Gestión de directorios

- **Centro de gestión Ubixity M7425 Enterprise R3.3 (nivel alto)**
 - Entre otras cosas, el M7425 incorpora aplicaciones de gestión de directorios en entorno Windows
 - Para plataformas NeXspan y M6500 a partir de R1.2
 - Orientado tanto a instaladores como a cliente final
 - Permite la exportación automática de datos a:
 - Directorio Intranet (opcional)
 - Aplicaciones EADS (i2052,i2070)
 - Formato LDAP, ASCII, ACCESS