



La solución ToIP global, segura y evolutiva

NeXspan

En un entorno económico cada día más competitivo, las empresas tienen que afrontar demandas cada vez más exigentes por parte de sus clientes tanto en lo relativo a la calidad de la atención que les dispensan como a la capacidad de ofrecer productos y servicios de valor añadido. La evolución tecnológica brinda nuevas herramientas y, por consiguiente, nuevas oportunidades a los equipos de marketing y ventas para dar una respuesta eficaz a estos imperativos de mercado.

Así, para garantizar no sólo la estabilidad sino el crecimiento y la competitividad del negocio, las compañías hoy en día deben adaptarse con rapidez a las nuevas tecnologías, ser productivas, eficientes, innovadoras y sensibles a las necesidades de sus clientes. El sistema de comunicación, un vínculo esencial entre la empresa y sus clientes, es un factor clave a la hora de optimizar la operatividad.

NeXspan es una gama de soluciones globales de telefonía abierta, potente y con capacidad de evolución que cubre las necesidades en materia de comunicaciones de todo tipo de empresas sea cual sea su tamaño y estructura. Es una solución tecnológica innovadora, integrable en cualquier infraestructura informática convencional, que se ajusta a las necesidades específicas de cada compañía.

La conectividad IP nativa, que permite la implementación de una solución adaptable a una infraestructura informática, los servicios de valor añadido integrados de base (mensajería vocal, mensajes, aplicación CTI NSP i2052...), una amplia gama de terminales (IP, digitales, analógicos, DECT...) así como la disponibilidad de un extenso catálogo de prestaciones opcionales (Contact Center, servicios web, movilidad...) hacen de NeXspan un producto completo y potente. NeXspan asegura su inversión y garantiza la evolución sin ruptura de su empresa.

Porque toda empresa busca mejorar su rendimiento...



La gama NeXspan

- ◇ *Se adapta a cualquier arquitectura existente*
- ◇ *Garantiza la inversión*
- ◇ *Evoluciona a medida que lo hace la compañía*

NeXspan garantiza su inversión

La gama NeXspan permite la implementación de soluciones para organizaciones de 10 a 700 empleados. Gracias a la potencia que confiere el utilizar un mismo software para todas las PBX, su capacidad puede ser ampliada hasta 10.000 usuarios mediante la creación de una red privada virtual. La evolución se realiza de forma progresiva al ritmo de las necesidades. Además, tanto las tarjetas de ampliación como todos los terminales así como las aplicaciones son comunes y reutilizables en todas las plataformas.

Telefonía sobre IP (ToIP)

La gama NeXspan permite una evolución sin ruptura hacia la telefonía sobre IP que hace posible la constitución de redes unificadas que transmiten la voz y los datos a través de un único protocolo. Mediante la integración de la voz y los datos se simplifica la gestión de la red y resulta más fácil el desarrollo de aplicaciones.

Atención óptima a clientes y servicios avanzados para empleados

Sin necesidad de invertir en hardware adicional, NeXspan permite a una empresa ofrecer a sus clientes una atención telefónica de alta calidad como resultado del potente ACD integrado de serie.

Los contactos llegan al destino deseado (extensión, operador/a, grupo, mensaje informativo, buzón de voz...) sin tediosas esperas gracias a los mensajes informativos y a la posibilidad de selección mediante DTMF.

Gestión para todo tipo de entornos

Los sistemas NeXspan proporcionan interfaces para poder disponer de soluciones a medida para hoteles y hospitales tanto si se hace aprovechando todo el potencial de las plataformas para la gestión de este tipo de establecimientos (check in/check out, despertador, mensajes, facturación...) como si se desea utilizar una aplicación externa.



Escoger NeXspan es escoger potencia,
versatilidad y evolución

NeXspan



La gama NeXspan

- ◇ *Da respuesta a las necesidades más avanzadas*
- ◇ *Ofrece la máxima seguridad*



NeXspan C

Hasta 8 extensiones



NeXspan S12

De 12 a 60 extensiones
(+250 usuarios IP)



NeXspan S

XS: de 16 a 64 extensiones
2XS: de 16 a 112 extensiones
(+250 usuarios IP)



NeXspan L

XL: de 16 a 192 extensiones
2XL: de 16 a 416 extensiones
3XL: de 16 a 640 extensiones
(+250 usuarios IP)



NeXspan D

XD: de 16 a 192 extensiones
2XD: de 16 a 448 extensiones
3XD: de 16 a 704 extensiones
(+500 usuarios IP)



Nuestras soluciones ToIP, garantía de calidad y seguridad

Multisede IP, la potencia de nuestra interconexión en red

Con la multisede IP, varias sedes distantes pueden trabajar de forma uniforme como una única central virtual. Se garantiza, así, la mejor imagen corporativa ante los clientes y la mayor operatividad para los empleados.

- **Estructuras de Contact Center distribuidas:** agentes en toda la red, supervisores que gestionan servicios distribuidos en todas las sedes, clientes atendidos por el interlocutor más adecuado sin importar su ubicación, etc.
- **Movilidad con altas prestaciones:** teletrabajadores con terminales IP, las extensiones IP pueden recuperar sus funcionalidades en cualquier sede, terminales DECT con el mismo número en todas las ubicaciones, etc.
- **Funciones comunes para todos los empleados:** plan de marcación, supervisiones, capturas, conferencias, directorios, números abreviados, aplicaciones, etc.

- **Ahorro en recursos internos:** recepciones comunes, aplicaciones compartidas, enlaces externos comunes, comunicaciones entre sedes a coste cero, etc.

Terminales IP, la solución ideal para el teletrabajo y pequeñas sedes

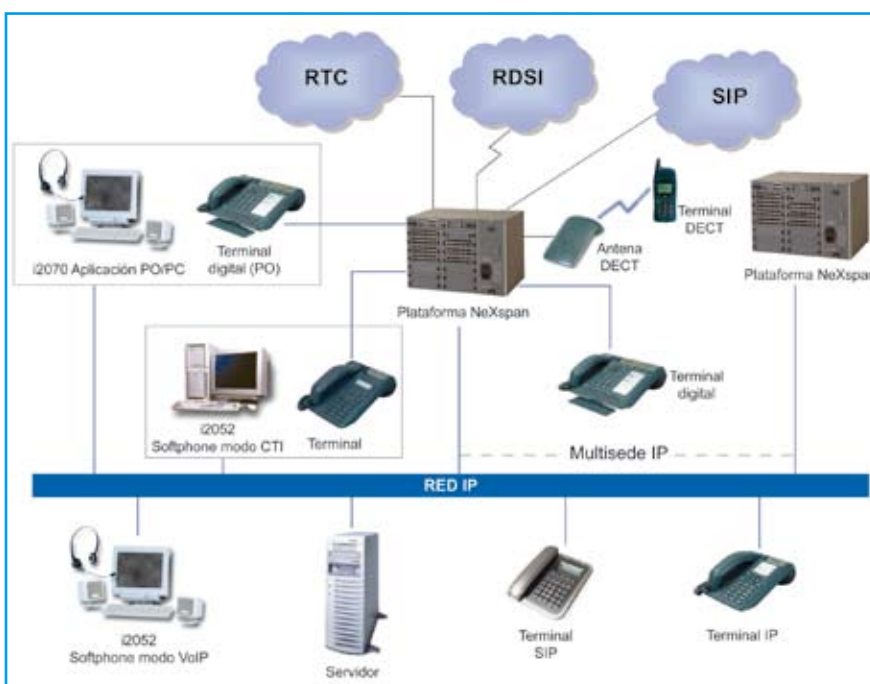
Con la gama de terminales IP i7xx y la aplicación NeXspan Softphone i2052 los usuarios disponen de un terminal con las prestaciones propias de un teléfono digital y otras adicionales en cualquier punto de la red. Los terminales IP son muy apropiados para los teletrabajadores que realizan su actividad fuera de la oficina y tienen conexión VPN con la red de datos corporativa. Son también la solución ideal para pequeñas sedes con pocos empleados.

Seguridad

Sea cual sea la opción más adecuada en cada caso, multisede IP o terminales IP, nuestras soluciones de telefonía sobre IP (ToIP) son garantía de calidad y seguridad. Cumplen los estándares de QoS (Calidad de Servicio) e incorporan mecanismos de seguridad como encriptación de las comunicaciones, rutas de escape, conexión garantizada para usuarios críticos o vitales, mecanismos de CAC (Call Admission Control, para garantizar la calidad de las comunicaciones ya establecidas), etc.

Duplicación

La plataforma NeXspan D proporciona máxima disponibilidad con la opción de configuración duplex (duplicación de CPU y alimentación). Resulta ideal para entornos en los que las comunicaciones telefónicas constituyen un servicio crítico.



Una gama de terminales que da respuesta a todas las necesidades

NeXspan

Terminales digitales e IP



M725 "El personal"

Este terminal digital presenta un amplio rango de funciones. Su diseño funcional hace del M725 un terminal muy fácil de utilizar. NeXspan propone un catálogo de terminales que, desde el primero de gama, ofrece altas prestaciones como la disponibilidad de pantalla y de teclas programables, características distintivas de este modelo.

M740-i740 "Los gestores"

Con un alto nivel de funciones, los terminales M740-i740 son ideales para aquellos usuarios que deben gestionar un gran volumen de comunicaciones. Gracias a la ergonomía del innovador sistema de navegación, también disponible en los modelos M760 - i760, su manejo resulta muy intuitivo.



M760-i760 "En continua evolución"

Terminales de gama alta, los M760 - i760 incorporan importantes innovaciones tecnológicas como un teclado alfabético para facilitar la gestión, teclas de navegación, display interactivo para un acceso cómodo a las funciones de la plataforma, directorio privado de 100 registros, etc. Pueden ser configurados en modo operador/a.



Los terminales M760-i760 pueden ampliarse con 2 tipos de módulos de expansión de 20 teclas adicionales, ampliándose de este modo a 60 teclas

programables: M710 y M715 con cargador DECT. Se pueden conectar hasta 2 módulos M710 o 1 M710 más 1 M715.

La gama de terminales digitales e IP se adapta a los requerimientos de todos los usuarios. Junto a su diseño innovador, uno de los rasgos diferenciadores es su funcionalidad. Sus prestaciones son múltiples: teclado de navegación, display alfanumérico interactivo, teclas programables, manos libres, funciones de agenda, diario de llamadas, múltiples melodías, etc.

Los terminales IP cumplen con las siguientes características:

- Switch Ethernet integrado (PC y terminal con un único punto de red) con gestión de QoS
- Alimentación local o telealimentación a través de la LAN (48V compatible 802.3af)
- IP fija o cliente DHCP
- Leyes de codificación de la voz G.711, G.723-1 y G729-A

Terminales analógicos

La gama de terminales profesionales analógicos consta de dos modelos, M315 y M325, con excelente ergonomía y cuidado diseño idóneos para empresas pequeñas y pymes así como para establecimientos hoteleros y hospitales.



Gestión eficaz y dinámica de las comunicaciones: desde el teléfono tradicional o desde el PC

Prestaciones de los terminales digitales

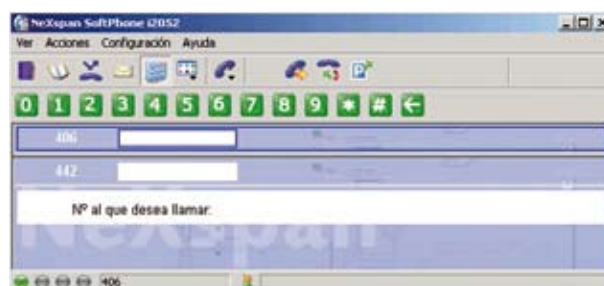
	M725	M740 i740	M760 i760
Display (líneas x caracteres)	1 x 16	1 x 16	2 x 40
Teclado digital (12 teclas + flashing)	•	•	•
Tecla secreto (corte de micrófono)	•	•	•
Teclas programables de base	4 (leds)	10 (leds)	20 (leds)
Módulos de expansión: - M710 20 teclas (leds) - M715 20 teclas (leds) + cargador DECT			2* (60 teclas)
Indicador luminoso de mensaje	•	•	•
Teclas interactivas con el display			5
Teclado alfabético			•
Teclado de navegación	•	•	•
Toma de línea sin descolgar, escucha amplificada	•	•	•
Manos libres full-duplex		•	•
Función interfono		•	•
Conexión de casco		•	•
Repetición del último número	•	•	•
Directorio 10 números personales	•	•	•
Directorio privado		20 registros	100 registros
Registro de llamadas entrantes	5 últimas	50	50
Registro de llamadas salientes		10	10
Llamada por nombre	•**	•**	•
Posición mural	opcional	opcional	
Colores blanco/antracita	•	•	•
Modelo digital evolucionable a IP (mediante cartucho IP)			•**

NeXspan Softphone i2052 (NSP i2052)

El software NSP i2052 permite la gestión dinámica de las comunicaciones desde el PC. Esta aplicación puede configurarse tanto en modo CTI (con todo tipo de terminales: digitales, analógicos, IP y DECT) como en modo VoIP (sin terminal asociado).

Con el NSP i2052 se optimiza la actividad de los usuarios, que se benefician en un entorno sencillo y amigable de múltiples prestaciones:

- Gestión dinámica de las comunicaciones desde el PC: identificación del interlocutor, espera, conferencia, vaivén, transferencia, etc.
- Supervisión de extensiones y captura de llamadas
- Diarios de llamadas entrantes y salientes
- Gestión de desvíos: origen (todas las llamadas, llamadas internas, llamadas externas, ciertos números...) y destino (extensión, buzón, número externo, etc.)
- Integración de base con el directorio de NeXspan y con los contactos de Outlook®
- Botones para gestión de llamadas integrados de base en Excel®, Internet Explorer® y Outlook®



◇ Con las plataformas NeXspan se entrega sin coste adicional el NeXspan Softphone i2052 con licencia para 5 usuarios con opción de ampliación

• Función disponible

* Máximo 1 módulo M715 (con cargador DECT) por terminal

** En función de la fecha de fabricación y de la versión de software

Puesto de operador sobre PC y movilidad DECT, tecnología y funcionalidad

NeXspan

Puesto de Operador sobre PC i2070

El puesto de operador i2070 asociado a un terminal digital M760 provee un interfaz gráfico sencillo y de uso intuitivo que simplifica la gestión de llamadas, permitiendo así que las personas encargadas de la atención telefónica se centren en ofrecer un servicio de calidad. La aplicación proporciona prestaciones específicamente orientadas a puestos de recepción:

- Gestión de colas
- Información completa de las llamadas en curso
- Supervisión de hasta 224 extensiones
- Alarmas de sobrecarga
- Diarios de llamadas
- Integración de base con el directorio NeXspan y con los contactos de Outlook®



Terminales inalámbricos DECT

La flexibilidad y la disponibilidad son esenciales para las empresas eficaces e innovadoras de hoy en día. El sistema de telefonía inalámbrica DECT integrado asociado con las plataformas NeXspan, garantía de calidad, seguridad y confidencialidad, es una pieza clave para dar respuesta a las necesidades de movilidad.

Funcionales, compactos y robustos, los terminales DECT de la gama M92x (M920, M921 y M922) responden con su riqueza de prestaciones a las necesidades de movilidad de la empresa:



- Display de 3 líneas de 12 caracteres y 16 iconos
- Autonomía de 10h en comunicación y 100h en standby
- 12 idiomas
- 6 melodías de timbre
- Manos libres
- Vibrador (en M921 y M922)
- Toma para cascos (en M921 y M922)
- 9 teclas de memoria rápida
- Directorio privado de 100 registros
- Diario de las 30 últimas llamadas recibidas
- Bis o rellamada a los 10 últimos números marcados



SU SOCIO TECNOLÓGICO

El conocimiento de la empresa y del mercado, el dominio tecnológico

Aastra Telecom es la filial en España de Aastra Technologies Ltd, suministrador mundial de soluciones de comunicación.

Las soluciones fiables y duraderas de Aastra Telecom contribuyen al progreso de las empresas y de los organismos que las adoptan, potenciando sus aspectos de operatividad y seguridad.

La garantía de una Red de Distribución certificada

Aastra Telecom cuenta con una red de Distribuidores Certificados con gran experiencia en el sector y que están perfectamente cualificados para poner en funcionamiento infraestructuras con probada eficacia así como atender con diligencia las consultas y servicios solicitados.

www.aastra.es

DISTRIBUIDOR CERTIFICADO